



《贵阳市人民政府政务服务中心网络专线租用 和网络安全服务合同》

项目名称：《贵阳市人民政府政务服务中心网络专线租用和网络安全服务》

项目编号：ZFCG20240225009

甲 方：贵阳市人民政府政务服务中心

乙 方：中国电信股份有限公司[贵阳分公司]

签约地点：贵州省贵阳市观山湖区



《贵阳市人民政府政务服务中心网络专线租用和网络安全服务合同》

合同签订地：[贵州省贵阳市观山湖区]

甲方：[贵阳市人民政府政务服务中心]

地址：[贵阳市观山湖区市级行政中心二期办公楼 A 区一层]

法定代表人/负责人：[/]

乙方：中国电信[股份有限公司贵阳分]公司

地址：[贵阳市云岩区半边街 17 号]

法定代表人/负责人：[张艳俊]

鉴于：

甲方通过公开招投标方式进行了《贵阳市人民政府政务服务中心网络专线租用和网络安全服务（二次）》的政府采购（项目编号：ZFCG20240225009），经过规范采购流程，乙方参与项目投标并中标。现根据采购文件相关条款，甲乙双方本着平等互利，互相信赖，有偿使用，共同发展的原则，经友好协商达成本合同。

第一条定义与解释

1.1 “系统集成”：指根据合同约定，乙方综合应用集成设计、安装调试、应用开发等相关技术手段，将与本合同项目有关的各种软、硬件设备，组合成具备实用价值、具有良好性能系统的全过程。

1.2 “验收”：指乙方对系统调试完成后，由甲方对系统进行的再测试和验证。若系统的测试结果满足合同及附件的所有要求，则双方签署验收报告。

1.3 “光纤专线”：是乙方以专线方式提供给甲方用于连接 Internet 互联网的光纤端口。光纤专线的端口速率以乙方机房侧的端口实测速率为准（单位：Mbps）。

1.4 “电路”：终端设备之间的连接媒介，是信号和信息的传输通道。

1.5 “商务专线”：企业带宽服务（含配套上网设备）

1.6 电子政务系统：在观山湖区市级行政中心市政政务服务大厅实现各进驻市级单位的网点办公及相关电子政务应用的网络连接系统。



1.7 “端到端”：由乙方提供的经电信网络的骨干层、接入层到甲方端设备的网络集成。

1.8 “一次性费用”：电路开通过程中需要的相关费用，如：手续费，测试费等，以及为满足甲方特殊需求采购设备或完成工程而发生的设备费及/或工程费。

1.9 “租用费”：按一定周期收取的出租电路的租赁费。

1.10 “网络割接”：因工程施工、网络建设等原因，对现有的传输干线及相关系统进行必要的修改、调整、搬迁和改造等活动。

1.11 网络安全服务：乙方按照甲方标准，结合政务中心当前网络环境和现状分析，从安全技术、安全管理两层面出发，在合同有效期内为甲方提供项目相应文件内所列相应的网络安全服务。

第二条 服务内容

2.1 网络专线服务内容：乙方提供政务大厅网络专线。网络线路包含：6 条 10M 电路（其中 2 条为备用电路）、1 条 200M 光纤专线，1 条 500M 商务专线（含配套上网设备），项目实施后，新增的 500M 商务专线配套上网设备所有权归甲方，在服务期间内设备的安装、维修、维护以及升级授权由乙方负责。

下表为市政务大厅网络专线甲乙两端使用地址及带宽速率

序号	单位名称	速率	甲端地址	乙端地址
1	贵阳北控水务有限责任公司	10M	金阳行政中心二期一楼 政务大厅机房	贵阳市延安中路 58 号
2	市供电局	10M	金阳行政中心二期一楼 政务大厅机房	中华北路 171 号瑞金北路供电局机房
3	贵阳市国税局	10M	金阳行政中心二期一楼 政务大厅机房	金朱东路 538 号金融商务区 17 号楼 9-11 层（观山湖区税务局）
4	贵阳市公积金	10M	金阳行政中心二期一楼 政务大厅机房	金融城 11 号楼
5	贵阳市政务服务中心	200M	金阳行政中心二期一楼 政务大厅机房	接入电信城域网
6	贵阳市政务服务中心	500M	商务专线，该线路为本期新增宽带业务，为满足本期新增大厅内公众 WIFI 配套建	



			设。测算方式为在使用 WIFI 的过程中，人均流量约为 5M-10M 甚至更低，如按 500M 带宽进行建设，可接入 50-100 人，完全满足大厅内公众 WIFI 接入需求
--	--	--	---

下表为市政务大厅新增 500M 商务专线配套上网设备

序号	名称	设备参数	单位	数量
1	无线上网设备	信锐 XAP-6210-S 参数：802.11ax 协议，兼容 802.11a/b/g/n/ac 协议，支持 2.4G 和 5G 同时工作； 2、支持 2.4G 1*1 条流及 5G 2*2 条流； 2.4G 最大传输速率 $\geq 287\text{Mbps}$ ，5G 最大传输速率 $\geq 1201\text{Mbps}$ ，整机最大传输速率 $\geq 1.488\text{Gbps}$ ； 3、千兆以太网口 ≥ 2 个； 4、Fit 模式系列 AP 可将数据报文在无线接入设备上直接转化为不经过控制器的报文，而是在本地进行转发，提升转发效率，降低网络资源开销； 5、支持无线带宽平均分配，让不同协商速率的终端占用相等的无线信道时间，防止低速终端拉低网络整体速； 6、支持 AES、TKIP 等加密方式；	台	15
2	8 口 POE 交换机	信锐 XS3000-10P-PWR-LI 参数：1、千兆 POE 电口 ≥ 8 个，千兆 SFP 光口 ≥ 2 个，Console 口 ≥ 1 个； 2、支持 IEEE 802.3af/at 供电标准，单端口最大输出功率 $\geq 30\text{W}$ ，整机最大输出功率 $\geq 140\text{W}$ ； 3、★交换性能 $\geq 256\text{Gbps}$ ，包转发率 $\geq 27\text{Mpps}$ （要求提供官网截图证明，并加盖厂商公章）； 4、支持 STP、RSTP、MSTP 协议； 5、支持 SNMPv1/v2c/v3；	台	3



3	AC 控制器	<p>信锐 XMG-3500</p> <p>参数：1、整机固化千兆以太网口≥ 5个，千兆光电复用口≥ 1个，USB 口≥ 1个，Console 口≥ 1个；</p> <p>2、为满足业务上网需求，网络设备出口带宽$\geq 1600\text{Mbps}$；</p> <p>3、★支持查看实时流量收发状态、在线状态、认证类型、在线时长、VLAN 信息、终端信息、接入位置等信息；</p> <p>4、支持管理 AP 数量≥ 450个；</p> <p>5、★支持应用识别，能识别不低于 300 种常见的网络应用，能识别邮件、游戏、P2P 流媒体、WEB 流媒体、金融交易、办公 OA、移动终端应用等主流应用；</p> <p>6、支持 OPEN、WPA-PSK/WPA2-PSK 混合加密；</p> <p>7、支持 802.11a/b/g/n/ac/ax 等协议；</p>	台	1
4	光模块	<p>信锐 定制</p> <p>参数：SFP 千兆单模光模块，单模，1310nm，最大传输距离 10km，接头类型：LC</p>	个	6
5	上网行为准入	<p>华为 ASG-D1060</p> <p>参数：ASG-D1060 交流主机 (6*GE 电, 500G 硬盘, 包含集中管理中心软件, 含 2 年特征库升级许可)\</p> <p>ASG 可以路由模式、透明桥接模式或混合模式部署在网络的关键节点上，对数据进行 2-7 层的全面检查和分析。深度识别、管控和审计近千种 IM 聊天软件、P2P 下载软件、炒股软件、网络游戏应用、流媒体在线视频应用等常见应用，并利用智能流控、智能阻断、智能路由等技术提供强大的带宽管理特性。配合创新的网络应用行为精细化管理功能、清晰易管理日志等功能，提供业界全面、完善的网络行为管理解决方案。</p>	台	1

2.2 网络安全服务内容：1、安全风险评估[包括漏洞扫描、安全日志分析、渗透测试及整改、网络安全规划及咨询]，2、安全日常运维[包括日常监测、安全巡查、网络安全设备的维护及授权升级]，3 安全防护加固[包括应急演练、安全意识培训、安全加固整改]，4、信息安全等级保护测评。



2.2.1. 安全风险评估

安全风险评估主要是针对甲方系统的识别、分析、评估和降低系统面临的各种安全风险的过程，本服务实施严格遵循贵阳市市场监督管理局保密要求，授权访问及查阅的各类制度规范、标准文件、合同/保密协议、审计/评估报告、数据目录清单、安全防护措施与策略、系统界面、及各类证明材料，生成的报告内容符合实际情况，并在满足合规性要求的情况下，进行必要的遮蔽与脱敏操作。每年开展四次漏洞扫描、四次安全日志分析、网络安全风险评估工作，重点开展两次渗透测试工作，具体工作内容如下：

漏洞扫描，由两名信息安全工程师开展为期 3 到 5 天的不同程度的漏洞扫描工作，主要针对大厅的网络系统视频监控系统、排队叫号系统、人脸识别系统以及部署在云端（云上贵州）的电子证照数据库、大数据应用平台着重进行全方位漏洞扫描，其次对大厅业务终端、网络设备、服务器等网络资产进行风险评估分类，以风险系数为标准，分别对应用终端，服务器、网络设备等资产开展不同程度的漏洞、端口、弱口令等扫描工作，并出具详细漏洞测试报告及整改方案，服务次数为每年 4 次。

安全日志分析，由两名信息安全工程师针对网络安全设备及网络系统（如：防火墙、上网行为管理等设备）开展为期 2 天的安全日志、流量进行关联分析，包括系统日志、安全设备日志、应用程序日志，以及入站和出站流量、数据包数量、数据包大小等，以便及时发现异常流量和网络攻击，识别网络系统及应用终端中的安全威胁，并出具安全日志分析报告及安全加固方案。服务次数为每年 4 次。

渗透测试，由两名信息安全工程师利用主流渗透工具模拟黑客攻击为主要攻击手段，以发现的网络系统或应用终端中的危险漏洞为主要目标，开展为期 5 天的渗透测试工作，对系统的任何弱点、技术缺陷或漏洞的进行主动分析，协助中心针对修复后的漏洞进行复测验证，并出具详细的渗透测试报告及整改方案。服务次数为每年 2 次。

网络安全规划及咨询，通过前期的现状分析，确立中心信息安全体系建设的目标和方向，由专业专家团队在项目服务期开始阶段开展为期一周的网络安全规划，做出防范评估和事故预警，并建立或完善相关制度体系和技术体系规划方案。服务次数为每年 4 次。

2.2.2 安全日常运维



网络安全日常运维主要是对网络系统及应用终端等的各个方面进行巡检检查，主要为每日开展网络安全日常监测、网络安全巡检、应急响应工作，乙方提供一名信息安全工程师驻场甲方现场，采用招标方同步作息時間，每天进行 8 小时安全日常监测服务，并于每周五出具详细的运维巡检报告。

网络安全日常监测，驻场信息安全工程师中心采用甲方同步作息时间，按照管理制度规范进行日常运维服务。按甲方要求，包括但不限于以下工作：一是网络流量监控，监控网络系统及应用终端等流量，数据包数量、数据包大小等，以便及时发现异常流量和网络攻击。二是防火墙监控，查看防火墙日志，对防火墙的流量和入侵事件进行分析，对超常流量和入侵事件要及时通报和响应。三是日志监控，对网络设备日志进行监控，包括系统日志、安全日志、应用程序日志等，以便及时发现问题和异常。

网络安全巡检，驻场信息安全工程师中心采用招标方同步作息时间，按照管理制度规范进行日常运维服务。按甲方要求，包括但不限于以下工作：一是网络设备巡查，对网络设备进行巡查巡检，包括路由器、交换机等设备，以确保设备网络安全。监控内容包括对网络设备硬件健康状况的检测，如发现异常要及时上报处理。二是检查网络安全设备状态，对安全设备的运行状态、设备负载等进行检查，查看是否正常。同时，检查设备存放环境是否符合标准，对设备的数据库、应用程序等版本进行检查，结合工作实际情况对版本进行升级优化，梳理分析设备的策略，清理过期无效策略，需查看安全设备是否过维保期等，如发现异常要及时上报处理。

应急响应，驻场信息安全工程师中心采用招标方同步作息时间，确保工作日 8 小时现场服务，并保障全天 24 小时联系畅通，当发生重大网络安全事件时，必须保障能够及时采用应急响应制度，做好响应防护工作，协助中心快速止损，最大化降低安全事件带来的影响。

2.2.3 安全防护加固

网络安全防护加固主要是对网络系统等资产发现的漏洞进行修复加固等防护工作。旨在保护招标单位免受入侵者的攻击并降低风险。这可以通过缩小攻击面和减少薄弱环节来实现。通过以下工作内容，可以加强其网络安全防护，降低风险并保护其信息



系统的安全，具体内容为：1、每年开展一次为期 3 天应急演练。2、每年开展两次为期 1 天的安全意识培训。3、每年开展四次为期 5 天的安全加固整改服务。

应急演练，开展一次协同招标方为期 3 天的网络安全事件应急演练，提高应对安全事件对的处置能力，预防和减少安全事件造成的危害和损失，其主要工作内容如下：一是由两名网络安全专业人员提前制定应急演练方案，建立演练靶场，明确参与人员的职责。二是演练过程中严格按照应急响应制度处理安全事件，逐级上报，并详细记录演练过程。三是应急演练结束后，出具详细的应急演练报告，并对演练中的不足点做出整改。服务次数为每年 1 次。

安全意识培训，聘请网络安全相关教授或网安通报中心相关领导开展安全意识培训，通过信息安全意识培训提升组织员工的安全意识培训，降低由于员工安全意识不足而导致的风险。服务次数为每年 1 次。

安全加固整改，由两名信息安全工程师主要针对日常安全运维或漏洞扫描完成后发现的系统安全漏洞或其它应用终端漏洞，开展为期 5 天的整改服务，主要内容分为：通用型网络设备操作系统的补丁、服务器加固或网络安全设备配置加固。如涉及软件设计或者升级类整改的，需配合招标单位联系厂家进行处理。服务次数为每年 4 次。

2.2.4、信息安全等级保护测评

依据国家网络安全等级保护制度规定，按照《信息技术网络安全等级保护的测评要求》（GB_T 28448-2019）的要求，乙方聘请具有测评资质的专业第三方测评公司对甲方信息系统开展等级保护测评工作。乙方确保聘请公司符合等保测评相关要求，出具的测评资料符合政策法规，满足主管部门的质量标准与技术要求。

二级等保测评。按照二级等保两年开展一次的要求，2024 年不做贵阳市人民政府政务服务中心人脸检测应用系统二级等保测评，合同续签后再开展。

三级等保测评，针对贵阳市政务服务大数据运用平台项目三级等保测评，服务期为每年 1 次。

2.3 网络专线服务目标：保障网络通畅：为贵阳市政务大厅提供高质量、高性能的网络专线租用，保障网络专线 24 小时全天候通畅，全年不发生一次间断。提高服务效率：确保贵阳市人民政府政务服务中心的网络环境稳定、高速，提供项目经理对网络稳定提供服务保障，确保发生网络问题时每 30 分钟反馈一次处理情况，直至网络恢复业务使用。确保用户好评：充分满足大厅工作人员在使用网络过程中的需求，保障网络高效且流畅运行，确保用户对网络畅通满意度调查达到 95%以上。

2.4 网络安全服务目标：提供网络安全服务，通过风险评估、日常运维、安全加固、安全审计等，提高中心的网络安全水平，防止黑客攻击和网络犯罪，确保贵阳市人民政府政务服务大厅全年无重大网络安全事故。保障数据安全：为中心提供网络安全服



务，包括数据加密、访问控制、病毒防护等，确保政务数据的安全性和保密性。培训与支持：为中心提供网络技术培训和支持，帮助工作人员了解网络技术，提高网络安全意识，确保网络系统的稳定运行。网络事件应急响应：为中心提供 7*24 小时应急响应服务，在发生网络安全事件时，立即采用应急响应制度，降低网络安全事件带来的损失，快速恢复网络正常运行。

第三条 服务标的

3.1 乙方为组建政务服务大厅信息服务系统需要，完成系统网点的接入和汇聚，实现其应用，本款约定的系统网点连接分期分批开通。

3.2 甲方租用乙方端口速率为 200Mbps 的光纤专线 1 条（接入已组建的 FTTX+LAN 网络），供市政政务服务大厅所有电脑宽带上网使用。乙方负责将光纤专线及电路接入到甲方指定地点，所需的主干线路及外网综合布线由乙方投资建设施工，设备和线路产权属乙方所有；内部户线由甲方自备。

3.2.1 为了确保甲方网络品质的正常和稳定，甲方通过该互联网光纤专线连接互联网的电脑终端台数不超过 400 台。

3.2.2 甲方根据本合同使用的光纤专线[☐是/☒否]用于任何网站接入互联网使用，根据互联网管理部门的相关要求，在签订本合同时均必须与乙方同时签订《网络信息安全承诺书》（详见附件一），并承担以下第[2]项责任：

（1）光纤专线用于网站接入互联网的，还必须完备网站备案手续（网站备案登记号为： / ）。甲方保证所提供的信息完整、准确、无遗漏

（2）光纤专线不用于网站接入互联网的，具体用途为：用于政务大厅信息点接入互联网，甲方授权乙方关闭对应互联网光纤专线的 80 和 8080 端口（本合同的签订即视为授权），同时承诺自使用光纤专线时起，不得擅自改变光纤专线用途。若在光纤专线存续使用期间，甲方需要将该条光纤专线用于网站接入互联网，应提前以书面形式联系乙方签订补充协议以及完成网站备案手续。

3.2.3 甲方承诺如实履行 3.2.2 款的约定，若未如实履行，乙方有权根据互联网主管部门要求停止光纤专线接入服务，并要求甲方支付合同剩余履行期内的全部应缴费用。因甲方未如实履行所产生的一切法律责任，以及违反国家禁止性规定所产生的责任，由甲方自行承担。

3.2.4 乙方对甲方使用的光纤专线核配符合国家规定的固定 IP 地址[壹]个：222.85.224.156，上述 IP 地址的指定用途为：甲方使用的光纤专线接入互联网。甲方若擅自改变 IP 地址用途，乙方有权将对应的 IP 地址收回。

3.3 甲方使用乙方端口速率为[10 Mbps]的[☒本地网/☐省内长途/☐省际长途]电路 6 条（“使用电路”），其中 2 条为备用线路。具体电路类型及两站地址等以盖有甲方公章或授权部门章的电路租用清单为准。

3.4 乙方应在规定时间内，以年为单位进行网络安全服务建设。

3.5 由于该项目服务期为两年，合同一年一签，乙方将对标项目响应文件标准以年为单位提供网络安全服务。提供：安全风险评估服务、网络安全日常运维服务、安全防护加固服务、等保测评服务。以上服务以年为单位进行当年服务验收，验收标准对



标该项目电信响应文件内约定服务参数。

3.6.1 乙方选具第三方测评公司，为甲方提供等保测评服务，是合同必不可少的第三方服务，乙方应通过内部程序，优选具有测评资质的专业第三方测评公司，为甲方提供等保测评服务，甲方与乙方确定的等保测评企业签订委托协议，协议视为本合同补充，甲方与乙方确定的等保测评企业仅作等保测评的工作委托，等保测评的费用由乙方承担。在服务周期内，乙方要对选定的等保测评企业，做好等保测评的全方位、全流程的协调和监管，并对甲方提供除等保测评技术服务外的其他服务，帮助甲方做好等保测评以及协助做好测评整改工作。在服务过程中，乙方选定的企业在提供保测评技术服务出现问题，由乙方承担一切责任。

3.6.2 乙方选定的测评企业，在提供测评服务前，乙方应将测评企业的相关资质、测评人员情况及资质、乙方与选定的测评企业的测评服务协议、测评计划以及后期服务方案报甲方，甲方同意后开展测评工作，若甲方不满意，乙方应与测评企业一同按甲方要求进行修改，修改后，仍不能达到要求的，甲方与选定的测评企业委托协议终止，乙方立即更换测评企业，如不更换影响测评工作的，甲方有权终止合同或作为发生一次重大网络安全事件进行扣分。

乙方选定的测评企业为长春嘉诚信息技术股份有限公司，信用代码为：91220101726254931P。

第四条租用期限

4.1 项目服务期限为贰年，合同一年一签，第一年服务期考核合格之后续签第二年合同，第一年合同服务期为（2024年5月20日至2025年5月19日）。

第五条双方权利和义务

5.1 甲方权利和义务

5.1.1 作为乙方的集团客户，享受乙方为集团客户提供的一站式服务。

5.1.2 在接入和使用租用乙方业务过程中出现的技术性问题，均可就近向乙方或乙方当地下属机构申告。

5.1.3 应按照国家法律法规的规定及本合同的约定合理使用乙方提供的业务，不得利用租用网络线路从事损害乙方及他人合法权益的活动。未经乙方事先书面同意，不得将租用网络线路以转租等任何方式提供给第三方（不包括本合同项下甲方下属机构）使用，也不得用于本合同约定用途以外的其他用途。

5.1.4 应保证连接到租用网络线路上的有关通信设备全部符合国家主管部门规定的质量标准和技术要求，并取得进网许可证。

5.1.5 应按时足额缴纳租用网络线路的租用费。

5.1.6 应以书面形式（“开通通知”）向乙方提供租用网络线路开通的通达方向、速率、数量、技术要求、准确的终端起止接入地点、用途、要求开通时间、租期、联系人、联系电话等信息。

5.1.7 应派专人负责做好入网的各项准备和配合工作，包括但不限于：



- (1) 入网前期的组织、协调工作。
- (2) 无偿提供机房，并做好接入设备及机房内安装场地的准备。
- (3) 负责协调所在楼宇的物业使其允许乙方进楼实施或提供线路接入，并承担协调物业涉及的相关费用。
- (4) 保证相关机构、人员、物业等入网各方配合乙方的进网调测工作。
- (5) 调配和预留所在建筑物内配线室至机房的通信线路。
- (6) 提供有 UPS 保障的 220V 稳定电源，供乙方设备使用，并承担设备的用电费用。

5.1.8 应承担因甲方原因造成的租用网络线路迟延开通的责任，该情况将视为租用网络线路按时开通。

5.2 乙方权利和义务

5.2.1 乙方视甲方为乙方的集团客户，提供网络安全服务及端到端的综合性信息服务，并为甲方提供租用网络线路业务的咨询、组网建议等服务。

5.2.2 甲方租用的所有网络线路的所有权属于乙方，甲方只在租赁期内有使用权。

5.2.3 在资源具备的条件下，乙方在三十个工作日内开通租用业务；若遇其他非乙方主观因素造成相关资源建设困难（如市政许可、不可抗力等），双方另行协商租用业务的开通时间。

5.2.4 由于乙方端口、线路资源暂未具备等原因而未及时开通租用网络线路的，乙方有责任协调相关部门尽快开通租用网络线路。

5.2.5 在甲方给予必要的协助和配合下，依据相关规程和规范以及本合同约定对租用网络线路进行维护，并及时修复通信障碍，保证通信畅通。

5.2.6 乙方针对故障或损坏的电路及设备及时做好修复与更换服务（包括吸顶 AP、8 口 POE 交换机、上网行为管理、边界防火墙等网络安全设备的维修、维护及版本的升级优化）。

5.2.7 对所投资的电网络线路和电路光纤网路设备（不含商务专线配套上网设备）拥有所有权。本合同有效期内，甲方对乙方提供的电路和设备有保管责任。若由于甲方原因造成该等网络线路或设备损坏的，须按价赔偿。

5.2.8 乙方对本项目提供专门的项目经理及技术支撑。承诺为本次项目提供本地化售后服务队伍且于服务期内提供不间断售后服务响应。

5.2.9 乙方确保聘请公司符合等保测评相关要求，出具的测评资料符合政策法规，满足主管部门的质量标准与技术要求，如乙方聘请企业未满足所属要求，甲方有权终止合同，停止服务。

第六条 服务考核标准

6.1 项目考核计分方式：项目考核得分与结算挂钩，服务方每次申请项目款支付都须接受业主单位的考核，业主单位以书面的形式告知服务方考核结果，如有扣分则需扣罚响应金额，以下为考核标准：

合同编号：



GZGYL2402781CGN00



序号	考核类别	考核项目	考核内容	分值	得分
1	服务总体情况	年度工作情况	服务方因运营商线路或网络原因（包含网络安全）出现故障，处理时限超出通知后4小时，扣除2分；超出6小时，扣5分；超出12小时，扣10分；被安全主管单位通报一次扣10分，若经证实为误报，或者事前已经发现的问题不做扣分。	20	
2			制定网络安全服务内容的计划，并按计划开展服务，截止本年度最后一次付款时间，因乙方原因不能按期完成或者不能承诺持续完成的，一次性扣30分。服务期间，出现一次一般网络安全事件扣5分、一次较大网络安全事件扣10分、一次重大网络安全事件扣20分、一次特别重大网络安全事故扣30分。	30	



3	服务人员 考核	服务方需配备1名项目经理7*24小时待命，及时接听电话并提供现场响应服务。根据甲方响应要求，项目经理应在1小时内到达现场进行处理，若有特殊情况，无法赶到现场，应安排服务方其他人员到场协助，并由服务方单位在三个工作日内出具加盖单位公章的委托授权说明，若违反要求，每次扣3分。	20	
4		服务方需指派1名技术运维人员驻场并接受中心管理，工作日期间每缺勤一次扣0.5分（由中心安排公出或请假的人员除外）。		
5		服务方必须加强服务意识，积极做好服务工作。如项目经理或驻场人员发生不服从甲方工作安排，每次扣1分，情节严重的每次扣3分。		
6		服务过程中，发现服务方有瞒报编造工作进展的，每次扣1分。		
7		服务方违反安全管理制度，人为造成严重、重大故障的，扣 5 分。		
8		服务方针对故障或损坏的电路及设备（含吸顶AP、8口POE交换机等）及时做好修复与更换服务，若因修复不及时，导致故障期限超出4小时的，每次扣5分。		



9	日常维护	服务方驻场人员在网络安全日常运维工作中，如出现异常流量和网络攻击等问题上报处理不及时，每次扣0.5分；未能按时完成甲方安排工作任务，且无正当理由，每次扣1分。	20	
10		服务方链路监测运维工作中，出现网络中断，未能及时上报处理，每次扣1分；若因发现不及时造成重大影响的，每次扣3分。		
11	运维服务工作产出物质量	包括但不限于《漏洞扫描》《运维巡检报告》《加固整改方案》等运维交付物，是否齐全、简洁清晰、重点突出、分析深入、建议合理等；对于不符合要求的，每次扣1分。		
12	响应服务质量	每半年一次好差评评价中，每出现一次差评扣2分。	10	
13		服务过程中，处理重要工作安排或重要情况时，若出现工作未完成，提前离岗，每次扣2分。		
14	总计		100	

第七条 合同价款

7.1 本合同总价：项目总价大写人民币[捌拾捌万捌仟元整]，¥[888000]，服务期两年，每年服务价格为大写人民币[肆拾肆万肆仟元整]，¥[444000]。本合同为第一年服务合同，服务期一年，合同总价大写人民币[肆拾肆万肆仟元整]，¥[444000]。

第八条 费用结算条款

- 8.1 项目费用分为网络线路租用费、网络设备费、网络安全服务费以及等保测评费。
- 8.2 网络线路租用费 190500 元/年，网络租用费依据租用线路条数据实结算。10M



在用电路租用单价为 820 元/月/条、500M 商务专线电路租用单价为 875 元/月/条、200M 光纤专线租用单价为 10080 元/月/条。

8.3 网络设备费 31500 元/年,包含当期服务期设备及维护的费用。

8.4 网络安全服务费 174000 元/年。

8.5 三级等保测评费服务费计 48000 元,合同服务期预开展三级等保测评一次,单价 48000 元/次,测评工作需结合甲方系统实际工作情况开展,因客观原因不能开展的,按照上述价格扣除相应费用。

8.6 本合同开始,甲方确定租用线路为:4 条 10M 电路、1 条 500M 商务专线电路以及 1 条 200M 光纤专线。另外 2 条 10M 作为备用线路,备用线路从总费用中扣除。乙方每月月底与甲方对线路租用情况进行核对,如发生变化,以甲方正式文件提出线路变更的时间作为起始时间,取消的线路作为备用线路下月起不再计费,从总费用中扣除,新增的线路从备用线路中剔除,从本月开始计费,不再从总费用中扣除。

8.7 甲方每年 5 月底前确认测评系统工作是否能够正常开展,乙方按照确定的情况开展等保测评工作。

8.8 服务质量考核扣罚费:项目采取服务质量考核扣罚制度,对乙方服务质量进行评分,按照 6.1 条规定的项目考核计分方式,设置 4 个档次扣罚项,具体如下:

- (1) 95 (含) 分以上,无需扣罚;
- (2) 90-94 分,扣罚每年合同价格的 5%
- (3) 80-89 分,扣罚每年合同价格的 10%;
- (4) 70-79 分,扣每年合同价格为 20%;

(5) 70 分以下,扣罚每年合同价格为 30%;贵阳市人民政府政务服务中心有权单方面解除合同。

8.9 实际支付金额:由于存在未使用备用线路、业务原因调整线路、等保测评服务是否开展及服务质量考核扣罚,项目实际支付金额=合同总价-未使用线路费用-等保测评服务未开展的费用-服务质量考核扣罚费。

8.10. 服务计费生效时间以商务专线及无线上网设备实际开通时间为准。

第九条 付费方式

第一次付款:合同签订后,由乙方开具符合国家规定的增值税专用发票,甲方收到后,按照 7.1 条规定的每年合同价格的 30% (即人民币壹拾叁万叁仟贰佰元整) 作为本次支付的费用且在甲方收到财政拨款后 5 个工作日内向乙方支付;

第二次付款:服务期满半年后,乙方开具符合国家规定的增值税专用发票,甲方收到后,按照 7.1 条规定的每年合同价格的 40% (即人民币壹拾柒万柒仟陆佰元整) 减去 6 个月备用线路的费用且在甲方收到财政拨款后 5 个工作日内向乙方支付;

第三次付款:服务期结束,服务质量考核完成后,乙方开具符合国家规定的增值



税专用发票，甲方收到后，按照 7.1 条规定的每年合同价格的 30%（即人民币壹拾叁万叁仟贰佰元整），减去 6 个月的备用线路的费用，减去未开展的等保测评费用，再减去服务质量扣罚费后且在甲方收到财政拨款后 5 个工作日内向乙方支付。

第十条支付

10.1 合同总价的所有支付由甲方以[银行转账]（银行转账、电汇、支票等）方式付至乙方。

甲方信息如下：

开户行：[贵阳银行金阳支行]

银行地址：[/]

户名：[贵阳市人民政府政务服务中心]

账号：[0930124200000148]

统一社会信用代码：[12520100MB1191881B]

地址：[贵州省贵阳市观山湖区市级行政中心二期 A 区 1 楼]

电话：[87987667]

乙方信息如下：

开户行：[中国工商银行股份有限公司贵阳市云岩支行]

银行地址：[贵阳市云岩区延安中路 7 号]

户名：中国电信[股份有限公司贵阳分]公司

账号：[2402000309005406748]

统一社会信用代码：[91520100761364669U]

地址：[贵州省贵阳市云岩区半边街 17 号]

电话：[0851-6623003]

第十一条保密

11.1 未经对方书面许可，任何一方不得向第三方提供或者披露因本合同的签订和履行而得知的与对方业务有关的资料和信息，法律、法规、规章或监管要求另有规定或本合同另有约定的除外。乙方向其关联公司提供或披露与甲方业务有关的资料和信息，不受此限。

11.2 本保密条款在合同履行期内及合同终止后二年之内持续有效。

第十二条技术维保

12.1 本合同项目通过验收之日起进入本项目技术维保期，期限为[/]个月。

12.2 技术维保期内，乙方提供的技术支持包括但不限于电话支持、现场服务、设备维修支持、电子邮件支持、因特网支持和提供系统应急策略等内容。

12.3 技术维保期届满后，双方可以就技术维保另行签订合同。

12.4 其他[/]。



第十三条 侵权处理

13.1 如本合同以外的第三方指控乙方为甲方提供服务 and/或其为甲方提供的服务成果侵犯该方的专利或著作权,甲方应当就指控立即书面通知乙方,容许乙方在辩护及任何有关的和解谈判中具有控制权,并配合乙方工作。乙方就上述指控自行和/或与甲方共同辩护,并支付法院和行政执法机关最终裁定的或经乙方同意的和解中包括的一切费用、损害赔偿金和合理的律师费用。

13.2 对因下列任何一项所引起的指控,无论本合同是否有其他约定,乙方均不承担责任:

- (1) 非由乙方提供的被并入服务成果之中的任何内容;
- (2) 乙方遵照甲方或代表甲方的第三方所提供的任何设计、规格或关于实施方法的指示而提供的任何内容;
- (3) 甲方修改服务成果;
- (4) 甲方将服务成果与非由乙方提供的任何产品、数据、装置或商业方法一起结合、操作或使用,或为甲方以外的第三方的利益发行、操作或使用服务成果;
- (5) 未按照乙方相关技术文件使用服务成果。

第十四条 个人信息保护和数据安全

为履行本合同,甲方向乙方提供和/或委托乙方处理相关数据和个人信息的,双方同意按照本条约定执行:

14.1 个人信息种类: [/]; 处理数据和个人信息的期限为: [/]; 处理方式为: [/] 以及本合同约定的其他处理方式。

14.2 甲方应当按照《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规、监管要求和合同约定处理个人信息和数据,不得超出约定的处理目的、处理方式等处理。甲方应当采取措施确保个人信息和数据处理活动符合法律法规、监管要求和合同约定,防止未经授权的访问以及个人信息和数据的泄露、篡改、丢失。

14.3 甲方保证,其向乙方提供和/或委托乙方处理个人信息已经向个人信息主体履行了法定告知义务,并取得了其同意。甲方保证,其委托乙方处理的个人信息和数据来源合法合规,不存在违反法律法规、监管要求的情况。

14.4 乙方有权对甲方提供的个人信息和数据来源合法合规性情况进行检查。对于乙方检查发现甲方个人信息和数据来源违反法律法规、监管要求,或者就其向乙方提供的个人信息未依法向个人履行法定告知义务、未取得个人同意,乙方有权要求甲方在一定期限内整改。如果甲方未按照乙方要求整改或整改未达到乙方的相关要求,乙方有权解除合同,且不承担赔偿责任;由此给乙方造成损失的,甲方应当全额赔偿。

14.5 在发生或者可能发生个人信息泄露、毁损、丢失或其他数据安全事件的情况时,甲方应当立即采取补救措施,并配合乙方及相关部门进行调查处理。

14.6 甲方违反本合同及其附件个人信息保护和数据安全相关条款和相关法律法规、监管要求的,甲方应当承担一切民事、行政和刑事责任,如因此给个人信息主体、乙方或其他人造成任何损失的,甲方应当承担全部责任。

第十五条 违约责任



15.1 双方确定，任何一方未履行或未完全履行本合同项下的义务，均构成违约。违约方应当赔偿因违约给对方造成的一切损失。

15.2 甲方未能按照本合同约定支付相关费用的，每逾期[一]日，甲方应当按照合同总费用[千分之三]向乙方支付违约金。甲方逾期付费累计达[30]日的，乙方有权终止本合同并不承担任何责任，并要求甲方承担乙方因追讨欠费支出的各项费用（包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、财产保全担保费等）。

15.3 乙方未能按本合同约定按期提供技术维保的，每逾期一个工作日按照合同总费用的[千分之三]向甲方支付违约金。

15.4 甲方承诺遵守国家相关法律法规，不进行危害网络安全的活动，若乙方发现甲方有危害网络安全的事项等活动，乙方有权停止技术维保，并解除本合同不负违约责任，本合同项下所有款项不予退还。

第十六条不可抗力及免责

16.1 如由于战争、骚乱、恐怖主义、灾害、国家法律法规或规章变动、网络安全、网络无法覆盖、停电、通信线路被人为破坏、黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、突发事件等，导致甲乙双方或一方不能履行或不能完全履行本合同项下有关义务时，受影响方不承担违约责任，但应当尽快书面通知对方。在影响消除后的合理时间内，一方或双方应当继续履行合同。如因此导致合同不能或者没有有必要继续履行的，本合同可由一方解除。

16.2 如乙方根据政府管理部门要求暂停或终止提供相应服务，乙方不承担任何责任。

第十七条法律适用和争议解决

17.1 本合同适用中华人民共和国法律。

17.2 所有因本合同引起的或与本合同有关的任何争议通过双方友好协商解决。如果双方不能通过友好协商解决争议，则任何一方均可向甲方所在地有管辖权的人民法院起诉。

17.3 诉讼进行过程中，双方继续履行本合同未涉诉讼的其他部分。

第十八条合同生效及其他

18.1 本合同纸质文本一式肆份，甲乙双方各执贰份，自双方法定代表人或授权代表人签字并加盖单位公章之日起生效；若使用电子印章的，自双方盖章之日起生效。合同保持有效直至双方已完全履行合同项下的所有义务且双方之间的所有付款和索赔已结清。

若乙方加盖电子印章的，以加盖乙方电子印章的本合同电子文档所载内容为准。

18.2 本合同替代此前双方所有关于本合同事项的口头或书面的纪要、备忘录、合同、协议等法律文件。

18.3 甲乙双方未经对方同意不得向任何第三方透露本合同的签订及其内容。乙方向其关联公司透露的，不受此限。

18.4 对合同内容做出的任何修改和补充应当为书面形式，由双方法定代表人或授权代表人签字并加盖单位公章后成为合同不可分割的部分。



18.5 甲乙双方因履行本合同或与本合同有关的一切通知都应当按照本合同中的地址，以书面信函或者传真或者电子邮件方式进行。其中：

18.5.1 除本合同另有约定外，有关下述任一事项的通知，均应当采用书面信函形式作出，否则，该通知无效，不产生本合同项下的任何通知效力：

- (1) 与本合同费用及支付事宜有关的通知；
- (2) 与本合同违约事宜有关的通知；
- (3) 与本合同终止、解除或变更事宜有关的通知；
- (4) 与本合同延续/续展有关的通知；
- (5) [/]。

18.5.2 本合同约定的各种通知方式的送达标准如下：

(1) 如采用书面信函形式，应当使用挂号信或者具有良好信誉的特快专递送达，接受方签收挂号信或特快专递的时间（以邮局或快递公司系统记录为准）为通知送达时间；

(2) 如采用传真方式，传真到达接受方指定传真系统的时间为通知送达时间；

(3) 如采用电子邮件方式，电子邮件到达接受方指定电子邮箱的时间为通知送达时间。

如果因接受方原因（包括但不限于接受方拒收书面信函、接受方传真机关闭或故障、接受方电子邮箱地址不存在或者电子邮箱已满或者设置拒收等）导致通知发送失败，视为通知已经送达（发送方侧载明的书面信函寄出时间或者传真发送时间或者电子邮件发送时间视为通知送达时间）。

18.5.3 本合同双方通知地址及方式如下：

甲方：[贵阳市人民政府政务服务中心]

地 址：[贵州省贵阳市观山湖区市级行政中心二期A区1楼]

联系人：[曾海]

电 话：[87987667]

传 真：[/]

邮 编：[50081]

电子邮箱：[/]

乙方：[中国电信股份有限公司贵阳分公司]

地 址：[贵州省贵阳市云岩区新添大道南段半边街17号]

联系人：[杨璐欣]

电 话：[18085107043]

传 真：[/]

邮 编：[/]

电子邮箱：[18085107043@189.cn]

上述任何信息发生变更的，变更方应当及时以书面形式通知另一方，未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应当承担相应的责任。

18.6 本合同各条标题仅为提示之用，应当以条文内容确定各方的权利义务。



18.7如果本合同的任何条款在任何时候变成不合法、无效或不可强制执行而不从根本上影响本合同的效力时，本合同的其他条款不受影响。

18.8本合同的任何内容不应当被视为或解释为双方之间具有合资、合伙、代理、劳动关系。

18.9双方同意，下述文件是本合同不可分割的组成部分，并与本合同文件一起阅读和解释：

- (1) 本合同正文；
- (2) 合同附件；
- (3) 中标/中选/成交通知书；
- (4) 投标文件/参选文件/应答文件；
- (5) 其他明确双方权利义务的合同性文件；
- (6) 贵阳市人民政府政务服务中心网络安全等级保护测评服务协议

上述各文件彼此相互解释、相互补充，如在上述文件之间出现含糊或冲突之处，就同一事项的解释，应以本条上述排列次序在前的文件所表述的意思为准；当同一顺序的多份文件之间发生内容冲突时，应以文件形成时间较后的为准。对于同一类合同文件，以其最新版本为准。

18.10 本合同附件为：

附件一：网络及信息安全承诺书

补充附页

经友好协商，对本合同条款补充、修改如下，本补充附页为合同正文的一部分，与合同正文冲突时，以本补充附页为准：[无]

(此页无正文)

甲方：[贵阳市人民政府政务服务中心]

法定代表人/负责人

或授权代表：

乙方：中国电信[股份有限公司贵阳分]公司

法定代表人/负责人

或授权代表：

合同编号：



GZGYL2402781CGN00

签署日期：[]年[]月[]日

GZGYL2402781CGN00



附件一

租用线路使用网络及信息安全承诺书

中国电信[股份有限公司贵阳分]公司：

本单位郑重承诺遵守本承诺书，如有违反本承诺书有关条款的行为，本单位承担由此带来的一切责任。

一、本承诺书仅针对合同中对租用线路的使用进行承诺，承诺仅对租线业务生效。

二、本单位承诺遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《全国人民代表大会常务委员会关于加强网络信息保护的決定》《中华人民共和国电信条例》《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》《互联网信息服务管理办法》《非经营性互联网信息服务备案管理办法》《移动互联网应用程序信息服务管理规定》《网络信息内容生态治理规定》《电信和互联网用户个人信息保护规定》《公共互联网网络安全突发事件应急预案》《关键信息基础设施安全保护条例》和《网络安全审查办法》及有关法律、法规、规章和政策文件规定（“相关规定”）。

二、本单位承诺按照相关规定、政府主管部门要求以及合同/协议（“合同”）约定规范使用租线业务，不得超出合同约定的范围和用途使用业务，不将租用线路用于连接境内外的数据中心或业务平台开展电信业务经营活动，具备所从事业务的全部合法必要的资质条件。

三、本单位承诺按照用户真实身份信息制度（“实名制”）的要求提供身份信息、使用业务，并保证所提供信息、资料的真实、完整、准确、有效。

四、本单位承诺用户端接入设备与合同约定的一致，并同意贵公司对设备拍照存档，若接入设备变更，本单位应当及时书面告知贵公司。

五、本单位保证不利用网络（包括但不限于固定网、移动网、互联网，下同）从事危害国家安全、泄露国家秘密等违法犯罪活动，不侵犯他人的合法权益。

六、本单位承诺在处理个人信息前，已依法向个人信息主体（“个人”）履行了法定告知义务并取得个人的明确同意。法律、行政法规规定处理个人信息应当取得个人单独同意或者书面同意的，本单位在处理个人信息前依法取得个人单独同意或书面同意。

七、本单位向贵公司提供个人信息或委托贵公司处理个人信息的，本单位承诺已依法向个人履行了告知义务，并依法取得了个人同意。本单位承诺，向贵公司提供或委托贵公司处理的个人信息和数据来源合法合规，不存在违反相关规定以及合同约定的情况。

八、本单位受贵公司委托处理个人信息等数据的，或本单位与贵公司共同处理个人信息等数据的，本单位承诺按照与贵公司的合同约定处理，不得超出约定的处理目的、处理方式等处理上述数据，严格遵循数据处理时限。

九、本单位承诺严格按照相关规定做好本单位网络安全、数据安全和个人信息保护管理工作，健全各项网络安全、数据安全和个人信息保护管理制度和操作规程，落



实各项安全保护技术措施，实施个人信息和数据安全分级分类管理、依法落实个人信息保护影响评估和数据安全影响评估安全风险评估、报告、信息共享、监测预警机制，定期对从业人员进行安全教育和培训，依法设置网络安全、数据安全和个人信息保护责任人和管理机构，按政府主管部门要求设立信息安全责任人和信息安全审查员，当信息安全责任人发生变更时及时通知贵公司。否则，导致的一切后果由本单位承担，贵公司有权立即终止合同。

十、本单位承诺配合贵公司为公安机关、国家安全机关、网信部门等政府部门依法履行职责、维护国家安全和侦查犯罪等活动提供协助，如实提供有关安全保护的信息、资料及数据文件，积极协助查处信息网络违法犯罪行为。

十一、本单位承诺利用网络发送的信息以及向贵公司提供的信息真实、准确、合法。该等信息内容应当严格符合相关规定，不通过网络制作、复制、查阅和传播有害信息，本单位不得通过通信网络、互联网散发传播违法、不健康、反动等信息，不得制作、复制、查阅和传播任何含有违反下列要求（即“九不准”及“六不许”）的信息：

“九不准”，即不准制作、复制、查阅和传播含有以下内容的信息：

- 1、反对宪法所确定的基本原则的；
- 2、危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- 3、损害国家荣誉和利益的；
- 4、煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- 5、破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- 6、散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- 7、散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- 8、侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- 9、含有法律法规禁止的其他内容的。

“六不许”，即：

- 1、决不允许在群众中散布违背党的理论和路线方针政策意见；
- 2、决不允许公开发表同中央的决定相违背的言论；
- 3、决不允许对中央的决策部署阳奉阴违；
- 4、决不允许编造、传播政治谣言及丑化党和国家形象的言论；
- 5、决不允许以任何形式泄露党和国家的秘密；
- 6、决不允许参与各种非法组织和非法活动。

十二、本单位承诺不通过网络从事危害中华人民共和国安全、泄露中华人民共和国国家秘密等活动，不从事任何危害网络安全、数据安全的活动，不从事侵犯他人合法权益的活动，包括但不限于：

- 1、未经允许进入网络或者使用网络资源；
- 2、未经允许对网络功能进行删除、修改或者增加；
- 3、未经允许对网络中存储或者传输的数据和应用程序进行删除、修改或者增加；
- 4、制作、传播、利用网络病毒等恶意程序或破坏性程序；



- 5、非法收集、使用、加工、传输或以其他方式处理个人信息等数据；
- 6、非法买卖、提供或者公开个人信息等数据；
- 7、从事危害国家安全、公共利益的个人信息和数据处理活动；
- 8、其他危害网络安全、数据安全、侵犯他人合法权益的活动。

十三、本单位使用语音接入类业务的（包括但不限于语音专线、短号码接入、400号码接入等），承诺遵守以下规定：

（一）使用业务的时段为[/]，使用的频次为[/]，业务外呼呼转功能默认为关闭。

（二）遵守实名制要求，不以个人名义申请、使用业务，真实落地目的码为本单位实名办理或合规使用的电话号码。

（三）不转租、转售业务，否则，贵公司有权在不通知本单位的情况下立即终止合同。

（四）规范使用业务，进行外呼业务的号码为贵公司或通信主管部门分配的号码，严格按照通信主管部门关于号码传送及信令传送的相关要求传送号码，传送真实号码，不得擅自更改、传送、显示非合同约定的号码、虚假号码、违规号码、无使用权号码，不隐藏、转让、变更、转租、转售、伪造、变造或者变相隐藏、转让、变更、转租、转售、伪造、变造号码。本单位承诺按要求提供所申请号码的使用用途、开放范围，不违规经营、不变更合同约定的使用用途，不开展无特定主被叫的话务批发业务，不私自转接国际来话，不通过技术手段为非法 VoIP、改号电话、网络电话（PC 软件/APP 等）提供语音落地，不采取自动语音群呼方式进行外呼。未经外呼对象的同意或请求、或者外呼对象明确表示拒绝的，不得向其固定电话、移动电话拨打任何形式的营销电话或发送任何形式的营销信息。如违反上述承诺，贵公司有权在不通知本单位的情况下立即单方终止合同，所造成的一切后果由本单位承担。

（五）不通过任何技术手段将号码转接到其他地区使用，不通过 VOIP 转接互联网话务量，不使用业务进行多次转接、躲避号码溯源与甄别，呼叫中心或接入平台（小交换机）不使用异地主叫号码进行跨省外呼，不利用号码和平台进行电话诈骗、骚扰。诈骗或骚扰包括但不限于以下情形：

- 1、政府主管部门认定号码涉嫌诈骗或其他刑事案件的；
- 2、“12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心”接到的用户投诉、举报涉及本单位所使用号码的；
- 3、贵公司或通信主管部门电话拨测、网络信令监测过程中发现本单位所使用号码出现异常外呼情况的。

（六）建立有效的信息安全管理和技术保障措施，确保备份呼叫内容录音文件，并接受政府主管部门及贵公司的管理、监督和检查，为相关主管部门提供技术支持。如相关规定、政府主管部门对信息安全管理有新要求，本单位将无条件配合贵公司落实整改举措，直至符合相关规定、政府主管部门的要求。

十四、本单位使用无线互联网（包括但不限于 CDMA1X、CDMA1X EVDO、WLAN）、短信网关（包括但不限于短消息资讯平台、ISAG 系统、综合办公业务平台）或短信类业



务的，承诺遵守以下规定：

（一）不通过业务制作、复制、查阅和传播悖于社会公德、损害青少年身心健康的网络低俗内容，包括但不限于：

- 1、表现或隐晦表现性行为、令人产生性联想、具有挑逗性或者污辱性的内容；
- 2、对人体性部位的直接暴露和描写；
- 3、对性行为、性过程、性方式的描述或者带有性暗示、性挑逗的语言；
- 4、对性部位描述、暴露，或者只用很小遮盖物的内容；
- 5、全身或者隐私部位未着衣物，仅用肢体掩盖隐私部位的内容；
- 6、带有侵犯个人隐私性质的走光、偷拍、漏点等内容；
- 7、以挑逗性标题吸引点击的；
- 8、相关部门禁止传播的色情、低俗小说，音视频内容，包括一些电影的删节片断；
- 9、一夜情、换妻、SM 等不正当交友信息；
- 10、情色动漫；
- 11、宣扬血腥暴力、恶意谩骂、侮辱他人等内容；
- 12、非法的性用品广告和性病治疗广告；
- 13、未经他人允许或利用“人肉搜索”恶意传播他人隐私信息。

（二）不开展为淫秽色情网站代收费业务，否则，贵公司有权立即停止业务并停止一切结算。

（三）未经用户同意，不得向用户发送商业类电子信息或广告。

十五、本单位使用互联网接入类业务的（包括但不限于电路使用、互联网数据中心、互联网专线、云主机等），承诺遵守以下规定：

（一）具备从事互联网服务的全部合法必要的资质条件，已履行相关规定要求的手续或已取得有关资质证明文件。在签署合同前，本单位向贵公司提供主体资格文件、资质证明文件的原件供贵公司审核，复印件（加盖公章）供贵公司留存，并保证所提供资料的真实、完整、准确、有效。在合同有效期/服务期内，如本单位提交的主体资格、资质证明文件所记载内容出现变更，本单位在完成变更后尽快向贵公司提供最新的文件。前述主体资格文件、资质证明文件包括但不限于营业执照、增值电信业务经营许可证、广告经营许可证、非经营性互联网信息服务备案证明以及贵公司要求提交的其他文件。其中：

1、本单位如从事电子公告、新闻、出版、教育、医疗保健、药品和医疗器械、文化、广播电影电视节目等特殊互联网信息服务，应当根据相关规定经政府主管部门审核同意，履行批准或备案手续，并取得通信主管部门批准或备案文件。

2、本单位如从事非经营性互联网信息服务，应当首先履行互联网备案手续，并按期履行年度审核手续。本单位委托贵公司提供代备案服务的，应当向贵公司提供代备案所需信息并对该等信息进行动态维护和更新，定期向贵公司及通信主管部门报送网站管理所需信息。本单位承诺所提交的所有备案信息真实、完整、准确、有效，当备案信息发生变化时及时在备案系统中更新，如因未及时更新而导致备案信息不准确，贵公司有权依法采取暂停或终止提供服务、断开网络接入等关闭处理措施。



3、本单位如从事经营性互联网服务，应当取得相应的增值电信业务经营许可证。

4、本单位如从事经营性互联网服务，应当在其网站主页的显著位置标明其经营许可证编号；本单位如从事非经营性互联网服务，本单位网站开通时在主页底部的中央位置标明其备案编号，并在备案编号下方链接工业和信息化部备案管理系统网址，供社会公众查询核对；本单位按照工业和信息化部备案管理系统的要求，将备案电子验证标识放置在其网站的指定目录下。

（二）如经贵公司许可进入中国电信机房时，应当严格遵守机房的各项管理规定。

（三）根据当地公安局网监分局的要求，在入网后 5 个工作日内在网上提交备案信息，提交信息后 10 个工作日内办理备案。

十六、本单位承诺在业务使用过程中发生重大安全事故或发生或者可能发生个人信息等数据泄露、篡改、丢失时，立即采取应急措施，保留有关原始记录，在 24 小时内向有关部门报告并书面通知贵公司。如发生重大安全事故或其他影响网络安全、数据安全和个人信息保护的突发事件，贵公司有权采取包括但不限于停止业务等紧急措施，以保证网络安全、数据安全和保护个人信息。

十七、本单位如出现任何违反上述承诺的情况，将依据合同承担责任，接受有关政府主管部门的处理（包括但不限于限期整改、公开曝光），并直接承担相应法律责任，造成财产损失的，由本单位直接赔偿。同时，贵单位有权在不通知本单位的情况下暂停履行合同直至解除合同并不承担任何责任，一切责任后果全部由本单位自行承担。给贵公司造成损失或不良影响的，本单位将负责消除不良影响并赔偿贵公司相应损失。

十八、如出现任何违反上述承诺的情况引发的投诉、举报，由本单位负责解决并承担责任。当接到通信主管部门、“12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心”、中国电信 10000 热线等各类渠道投诉、举报时，贵公司有权在不通知本单位的情况下立即终止合同并不承担任何责任，一切责任后果全部由本单位自行承担。给贵公司造成损失或不良影响的，本单位负责消除不良影响并赔偿贵公司相应损失。

十九、本单位的信息安全责任人如下：

姓名：[蒋佳志]

职务：[信息处处长]

联系方式：[13765147536]

二十、本单位承诺与最终用户参照签订此类《网络及信息安全承诺书》，并督促最终用户履行相应责任。否则，本单位承担连带责任。

二十一、本承诺书经本单位签署后，与合同同时生效。

承诺单位（盖章）：[]

法定代表人/负责人

或授权代表（签字）

合同编号:



GZGYL2402781CGN00

GZGYL2402781CGN00